

**Карта по оцениванию**  
**«Взаимодействие с участниками образовательных отношений (родителями (законными представителями))»**

критерий	Баллы			
	0 <i>не подтверждается</i>	1 <i>скорее не подтверждается</i>	2 <i>скорее подтверждается</i>	3 <i>подтверждается</i>
Информированность	Отсутствие какой-либо информации раскрывающей деятельность ДОУ, (или наличие старой информации), отсутствие официального сайта (информация давно не менялась). Не выстроено взаимодействие воспитателей и родителями (законными представителями). Наличие конфликтов.	Наличие информационных стендов, официального сайта. Информация меняется редко, не привлекает внимания, малоинформативная. Воспитатели общаются с родителями на уровне сообщения необходимой информации.	Наличие информационных стендов, сайта ДОУ – информация. Использование почтовых ящиков для осуществления обратной связи. Воспитатели доброжелательны, общение строится на уровне простого обмена информацией.	Наличие информационных стендов, сайта ДОУ. Информация находится в свободном доступе, структурирована по направлениям, отвечает информационным запросам родителей, своевременно меняется, дополняется, Родители вовлекаются в обмен информацией, учитываются запросы и интересы семьи при заполнении стендов и сайта ДОУ.
Включенность образовательный процесс	Отсутствие в ДОУ плана взаимодействия с родителями	Наличие годового плана взаимодействия с родителями. План взаимодействия не отражает годовых задач ДОУ.	Наличие годового плана взаимодействия с родителями. План взаимодействия частично/не полностью отражает годовых задач ДОУ.	Наличие годового плана взаимодействия с родителями. План взаимодействия полностью соответствует годовых задач ДОУ

<p>Обратная связь</p>	<p>Отсутствие на сайте ДОУ разделов: «прием обращений граждан», «вопрос-ответ» и «обратная связь» Отсутствие в ДОУ, группах ящиков прием обращений граждан», «вопрос-ответ» и «обратная связь»</p>	<p>Наличие на сайте ДОУ разделов: «прием обращений граждан», «вопрос-ответ» и «обратная связь», но разделы не функционируют.</p>	<p>Наличие на сайте ДОУ разделов: «прием обращений граждан», «вопрос-ответ» и «обратная связь», но разделы функционируют частично, вопрос задать можно, но обратная связь отсутствует. В ДОУ частично используются почтовые ящики для осуществления обратной связи. Воспитатели доброжелательны, общение строится на уровне простого обмена информацией.</p>	<p>Наличие на сайте ДОУ разделов: «прием обращений граждан», «вопрос-ответ» и «обратная связь», разделы функционируют, обратная связь осуществляется. Информация находится в свободном доступе, структурирована по направлениям, отвечает информационным запросам родителей, своевременно меняется, дополняется, Родители вовлекаются в обмен информацией, учитываются запросы и интересы семьи. Использование почтовых ящиков для осуществления обратной связи во всех .</p>
-----------------------	--	--	--	---

\* Данное направление оценки качества образования может быть детально изучено и доработано с учетом изучения ряда документов, в которых находят отражение планируемые и проводимые мероприятия по взаимодействию с семьей (годовой план, календарные планы воспитательно – образовательной работы, протоколы родительских собраний) а также, с учетом типа взаимоотношений сотрудников с семьями воспитанников во время встреч, прощаний, проведения различных мероприятий и т.п.

**Дополнительная детализация оценки качества взаимодействия с родителями на основе изучения документов**

*	Критерии анализа годового плана	Баллы			
		Не подтверждается (0б)	Скорее не подтверждается (1б)	Скорее подтверждается (2б)	Подтверждается (3б)
1	планирование задач на диагностической основе с учетом анализа достижений и трудностей в работе с семьей за прошлый год;	нет анализа за прошлый период, соответственно нет задач	есть анализ, но поставленные задачи не отражают проблемы	есть анализ, выявлены проблемы, поставлены задачи не прослеживается планируемый результат	анализ, проблемы, задачи, направления деятельности, планируемый результат прослеживается в годовом плане.
2	учет интересов и запросов родителей при планировании содержания мероприятий;	Планирование организуется самостоятельно без учета интересов родителей	Сбор информации, интересы и запросы родителей учитываются частично	Сбор информации, интересы, запросы учитываются при планировании	Сбор информации, привлечение родителей к организации планирования и учет их запросов и интересов
3	планирование мероприятий по работе с семьей в каждом разделе годового плана;	Не планируется работа с семьями в годовом плане	Работа с родителями отражена в годовом плане, не прослеживается результат	Ведется работа не в полном объеме, есть отчетная документация	Реализация запланированных мероприятий, подтверждение документацией
4	разнообразие планируемых форм	Не принимают	Проводятся	Привлечение	Привлечение как

	работы;	участие в плановых мероприятиях	родительские собрания, консультации и т.д.	родителей к мероприятиям ДОУ как исполнителей	организаторов в запланированных мероприятиях, принимают активное участие в формировании годового плана
5	планирование работы по повышению профессиональной компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей; разнообразие форм методической помощи педагогическим кадрам в вопросах взаимодействия с семьей (педагогические советы, семинары, работа в творческих группах, консультации, деловые игры, тренинги и т.д.);	в годовом плане МБДОУ не предусмотрено планирование работы по повышению профессиональной компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей	в годовом плане предусмотрено планирование работы по повышению профессиональной компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей; но отсутствует разнообразие форм методической работы: преобладают традиционные формы работы; как следствие низкий уровень заинтересованности родителей в работе учреждения	в годовом плане предусмотрено планирование работы по повышению профессиональной компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей; имеется разнообразие форм методической работы в вопросах взаимодействия с семьей; не прослеживается результат работы по взаимодействию с семьями воспитанников	результат работы по повышению профессиональной компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей прослеживается через эффективное использование педагогами разных форм, методов и приёмов по взаимодействию с родителями; установление партнерских отношений с

					<p>родителями; через проявление интереса родителей к работе МБДОУ, через увеличение количества родителей – участников в совместных мероприятиях; через увеличение количества обращений родителей к педагогам по вопросам воспитания и развития детей, на индивидуальные консультации к специалистам, в «родительскую почту»</p>
6	<p>выявление, обобщение, внедрение успешного опыта работы отдельных педагогов с семьями воспитанников внутри учреждения, микрорайона,</p>	<p>отсутствует успешный опыт внедрения работы педагогов с</p>	<p>имеются предпосылки к выявлению, обобщению и</p>	<p>у отдельных педагогов имеется дифференцированный подход к работе с</p>	<p>внедрение и трансляция успешного опыта работы отдельных</p>

	округа;	семьями воспитанников внутри учреждения, микрорайона, округа	внедрению успешного опыта работы отдельных педагогов с семьями воспитанников внутри учреждения, микрорайона, округа	родителями с учетом многоаспектной специфики каждой семьи; ведется целенаправленная, систематическая и плановая работа в области выявления, обобщения и внедрения успешного опыта работы с семьями на уровне микрорайона, округа; имеется успешный опыт работы с семьями на уровне учреждения	педагогов с семьями воспитанников внутри учреждения, микрорайона, округа; имеются положительные отзывы, публикации о внедрении успешного опыта педагогов
7	выявление передового опыта семейного воспитания и распространение его внутри дошкольного учреждения, внутри микрорайона, в округе;	отсутствует передовой опыт семейного воспитания и его распространения внутри дошкольного учреждения, внутри микрорайона, в округе	имеются предпосылки к выявлению передового опыта семейного воспитания и его распространения внутри учреждения, микрорайона, округа	на уровне учреждения ведется целенаправленная, систематическая и плановая работа в области выявления передового опыта семейного воспитания, а также его распространения на уровне округа/микрорайона; внутри учреждения частично внедрен передовой опыт	выявление и трансляция передового опыта семейного воспитания и его распространение внутри учреждения, микрорайона, в округе; имеются положительные отзывы, публикации о выявлении передового опыта

				семейного воспитания	семейного воспитания
**	<b>Критерии анализа планов воспитательно-образовательной работы педагогов</b>				
8	планирование содержания мероприятий на основе учета интересов, нужд, потребностей родителей;	Мероприятия не планируются, т.к. у родителей не возникают потребности и нужды в них	Мероприятия запланированы без учета интересов, нужд и потребностей родителей	Мероприятия запланированы с частичным учетом нужд, интересов и потребностей родителей	Мероприятия планируются с обязательным учетом нужд, интересов и потребностей родителей
9	разнообразие планируемых форм работы с семьей;	Вариативные формы работы с семьей не планируются	Запланировано лишь 2 формы работы с семьей	Запланировано более 2-х форм работы с семьей	Планируются разнообразные формы работы с семьей и их эффективное использование
10	наличие анализа результативности проведенных мероприятий;	Отсутствие анализа и результативности проведенных мероприятий	Есть анализ, но результативность проведенных мероприятий не прослеживается	Есть анализ, но результативность проведенных мероприятий находится на низком уровне	Есть анализ, и результативность проведенных мероприятий прослеживается во всех видах деятельности педагога
***	<b>Критерии анализа протоколов родительских собраний:</b>				
11	разнообразие тематики и форм проведенных собраний;				

12	отражение в протоколе активности родителей (вопросы, пожелания, предложения со стороны родителей);				
13	учет мнения и пожеланий родителей при организации последующих мероприятий;				
14	учет особенностей каждой семьи (индивидуальный подход)				

(\*)В этом способны помочь различные тесты и анкеты.

Приложение 1. Примерная анкета для родителей.

Приложение 2 Примерная анкета для воспитателей

\*\*\*\*\*Предложенные примерные критерии анализа документов позволяют определить: учитывает ли ДОО потребности семьи, наполняет мероприятия содержательным и интересным для родителей материалом, стремится ли к постоянному повышению компетентности педагогов в области взаимодействия с родителями. Подтверждением того, что планируемые мероприятия действительно реализуются, являются фактический материал: сценарии и конспекты, фото- и видеоматериалы.

Определение уровня взаимодействия ДОО с семьями воспитанников дает возможность руководителям и педагогическому коллективу, с одной стороны, поделиться опытом успешного общения с родителями, а с другой - обратить более пристальное внимание на вопросы, требующие существенной доработки. Такой дифференцированный подход может способствовать повышению эффективности общения ДОО и семьи.

#### **Высокий уровень организации взаимодействия ДОО с семьей:**

- 1) отсутствие формализма в организации работы с семьей;
- 2) учет социального запроса (интересов, потребностей) родителей в планировании работы учреждения;
- 3) социологический анализ контингента семей воспитанников (получение данных о составе семьи, образовании родителей и т.д.) и учет его особенностей в планировании работы;

- 4) использование разнообразных форм работы с семьей (индивидуальных, коллективных, наглядно-информационных), поиск и внедрение в практику новых нетрадиционных форм работы с семьей;
- 5) систематическая организация активной методической работы по повышению профессиональной компетентности педагогов ДООУ в области взаимодействия с семьей (использование разнообразных форм и методов методической работы с педагогическими кадрами);
- 6) стремление к диалогу при организации работы с родителями;
- 7) выявление, обобщение, распространение передового педагогического опыта взаимодействия с семьей, передового опыта семейного воспитания;
- 8) «открытость» ДООУ для родителей;
- 9) осознание коллективом доминирующей роли семейного воспитания и роли дошкольного учреждения как «помощника» семьи в воспитании детей.

#### **Средний уровень организации взаимодействия ДООУ с семьей:**

- 1) стремление администрации и педагогического коллектива к активному взаимодействию с семьями воспитанников, при доминирующей роли педагогов и наличии формального подхода к планированию работы по данному разделу;
- 2) минимальный учет в работе интересов и потребностей, запросов родителей;
- 3) изучение социального профиля семей воспитанников (без активного использования полученных данных в работе);
- 4) сочетание использования во взаимодействии с семьей традиционных и нетрадиционных форм работы, при большем акценте на традиционные формы;
- 5) нерегулярное проведение работы по повышению квалификации педагогов в области взаимодействия с семьей;
- 6) организация открытых мероприятий для родителей в основном в праздничные дни;
- 7) отсутствие изучения передового опыта воспитания детей в семье и его распространения среди родителей других воспитанников;
- 8) использование наглядно-информационных форм работы с семьей, поиск путей наиболее рационального их применения.

#### **Низкий уровень организации взаимодействия ДООУ с семьей предполагает:**

- 1) формальный подход к планированию и осуществлению работы с семьей;
- 2) отсутствие учета в работе интересов и потребностей и запросов родителей;
- 3) изучение социального профиля семей воспитанников (без использования полученных данных в работе);
- 4) бессистемное использование в работе только традиционных форм взаимодействия с семьей;
- 5) организация открытых мероприятий для родителей только в дни праздников
- 6) отсутствие изучения передового опыта воспитания детей в семье и его распространения среди родителей других воспитанников;
- 7) отсутствие методической работы по повышению профессиональной компетентности воспитателей в области взаимодействия с семьей;
- 8) неэффективное использование наглядно-информационных форм работы с семьей, стремление подменить непосредственное общение с родителями материалами различных стендов.

## Анкета для родителей воспитанников ДОО

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники МБДОУ №.....

используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее. Просим Вас помочь педагогическому коллективу улучшить свою работу. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

Вы можете подписать анкету, либо оставить ее анонимной.

Мы будем признательны, если Вы вернете ее заполненной к \_\_\_\_\_ дате.

1. Хороший детский сад должен (*проранжируйте ответы: поставьте «1» возле самого значимого с вашей точки зрения ответа, «2» - возле следующего по важности и т.д. до «8» - возле наименее важного ответа. Если не хватает важного ответа, запишите его на свободной строке*):

- подготовить моего ребенка к школе
- научить ребенка слушаться взрослых
- создать психологически комфортную обстановку для моего ребенка
- научить ребенка навыкам самообслуживания
- приучить ребенка к режиму дня
- обеспечить безопасность моего ребенка
- дать возможность моему ребенку играть

- научить ребенка общаться со сверстниками

др. \_\_\_\_\_

2.

<i>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:</i>	Да	Нет	Не знаю
Моему ребенку нравится ходить в детский сад			

3. Когда вы приводите ребенка утром в детский сад, он чаще всего (*отметьте один из вариантов, или впишите свой*)

- 1) плачет (не хочет идти)
- 2) бежит к воспитателю

3) бежит к ребятам

4) бежит к игрушкам

Др. \_\_\_\_\_

4. Воспитатель вашей группы (*отметьте, «часто», «редко» или «никогда»*)

- с удовольствием рассказывает вам о вашем ребенке и его успехах  
часто / редко / никогда
- кричит на вашего ребенка  
часто / редко / никогда
- выслушивает, когда ребенок что-то рассказывает  
всегда / иногда / никогда
- выражает симпатию вашему ребенку (гладит по головке, улыбается)  
часто / редко / никогда

5. Что ваш ребенок рассказывает о жизни в детском саду?

- Занятия вашему ребенку: нравятся / не нравятся / не знаю
- Ваш ребенок общается и играет: со всеми ребятами в группе / с несколькими ребятами в группе / ни с кем не играет / не знаю
- Занятия в саду для ребенка: очень трудные / очень легкие / по-разному / не знаю
- Вашему ребенку воспитатели: нравится / не нравится / не знаю
- Еда в саду: вкусная / невкусная / не знаю

6.

Параметр оценки	Полностью согласен (3 балла)	Скорее согласен, чем не согласен (2 балла)	Скорее не согласен, чем согласен (1 балл)	Совершенно не согласен (0 баллов)
Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях				

7.

Параметр оценки	Полностью согласен (3 балла)	Скорее согласен, чем не согласен (2 балла)	Скорее не согласен, чем согласен (1 балл)	Совершенно не согласен (0 баллов)
-----------------	------------------------------	--	---	-----------------------------------

Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей				
---	--	--	--	--

**8.**

Параметр оценки	Полностью согласен (3 балла)	Скорее согласен, чем не согласен (2 балла)	Скорее не согласен, чем согласен (1 балл)	Совершенно не согласен (0 баллов)
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду				

**9.**

Параметр оценки	Полностью согласен (3 балла)	Скорее согласен, чем не согласен (2 балла)	Скорее не согласен, чем согласен (1 балл)	Совершенно не согласен (0 баллов)
Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка				

**10.**

Параметр оценки	Полностью согласен (3 балла)	Скорее согласен, чем не согласен (2 балла)	Скорее не согласен, чем согласен (1 балл)	Совершенно не согласен (0 баллов)

Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада				
--	--	--	--	--

**11.**

<i>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:</i>	Да	Нет	Не знаю
Вы лично чувствуете, что сотрудники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку			

**12.** Как часто вы общаетесь с администрацией детского сада?

- Раз в неделю
- Раз в месяц
- Раз в год
- Никогда
- По праздникам и на общих собраниях
- По необходимости

**13.** Какие вопросы вы обсуждали при последних встречах с заведующей детским садом?

\_\_\_\_\_

**14.** Дома вы с ребенком (*проранжируйте по времени, которое у вас занимают перечисленные дела: поставьте «1» возле того занятия, на которое вы тратите больше всего времени, «2» - возле того, на которое также тратите много времени, но меньше, чем на «1» и т.д. до «6» возле того занятия, на которое совсем не тратите времени. Впишите недостающее*):

- занимаетесь (учите читать, считать и т.п.)
- смотрите телевизор
- гуляете
- играете
- читаете книжки
- вместе занимаетесь домашним хозяйством (убираетесь, готовите и т.п.)
- др. \_\_\_\_\_

15. В какие игры любит играть ваш ребенок дома? \_\_\_\_\_

16. Что Вам нравится в вашем детском саду?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

17. Что Вам не нравится в вашем детском саду?

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

18.

Параметр оценки	Да (3 балла)	Скорее да, чем нет (2 балла)	Скорее нет, чем да (1 балл)	Нет (0 баллов)
Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка				

19.

Параметр оценки	Да (3 балла)	Скорее да, чем нет (2 балла)	Скорее нет, чем да (1 балл)	Нет (0 баллов)
В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка				

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Пожалуйста, укажите возраст своего ребенка \_\_\_\_\_ Сколько лет ваш ребенок ходит в этот детский сад? \_\_\_\_\_

Ваша фамилия: **(по желанию)**

.....

Пожалуйста, не забудьте положить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад.

**СПАСИБО!**