Приложение 13.

8. Область качества ЗДОРОВЬЕ, БЕЗОПАСНОСТЬ И ПОВСЕДНЕВНЫЙ УХОД

8.1.10. Организация медицинского обслуживания*[13]

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Документирование 1.1. Предусмотрено медицинское обслуживание воспитанников МАДОУ.	2.1. Предусмотрено регулярное медицинское обслуживание. Напр., разработан план оказания медицинских услуг или план организационно-медицинской работы.	3.1. Предусмотрено системное медицинское обслуживание с учетом потребностей воспитанников МАДОУ (напр., существует Положение об оказании медицинских услуг в МАДОУ и т.д.).	4.1. Медицинское обслуживание воспитанников МАДОУ позволяет проводить необходимую диагностику, а также реализовывать комплекс медицинских процедур согласноназначениям врачей с учетом мнения родителей. 4.2. Разработаны сбалансированные показатели качества медицинского обслуживания.	5.1. Предусмотрена формирование культуры медицинского обслуживания (ценности, принципы, традиции, правила и пр.).
Б	Процесс 1.2. Организованное в МАДОУ медицинское обслуживание воспитанников МАДОУ полностью соответствует требованиям СанПин.	2.2. Реализуется регулярное медицинское обслуживание с учетом эффективных оздоровительных технологий и рекомендаций современной медицинской науки. 2.3. Медицинское обслуживание позволяет оперативно реагировать на экстренные ситуации в МАДОУ. 2.4. Для повышения качества медицинского обслуживания изучаются потребности воспитанников путем опроса родителей и изучения медицинской карты ребенка.	3.2. Ведется системное медицинское обслуживание с учетом потребностей воспитанников МАДОУ с учетомзапросов их родителей. 3.3.* К медицинскому обслуживанию привлекаются медицинские работники. Напр., в штате МАДОУ имеется фельдшерлибо заключен договор на оказание медицинских услуг с медицинской организацией.	4.3. К медицинскому обслуживанию привлекаются узкопрофильные специалисты или медицинские организации. Напр., офтальмолог, отоларинголог и пр. 4.4. Качество медицинского обслуживания анализируется в разрезе показателей качества. 4.5. Качество медицинского обслуживания постоянно совершенствуется с учетом мнения родителей воспитанников МАДОУ.	5.2. Медицинское сопровождение воспитанников МАДОУ адаптируется под потребности и возможности здоровья воспитанников МАДОУ, с учетом рекомендаций их родителей, медицинских рекомендаций и пр. 5.3. Собирается, систематизируется и анализируется опыт медицинского обслуживания в МБДОУ (база знаний МАДОУ), в другихМАДОУ региона, РФ и мира с цельюего совершенствования. 5.4. Заинтересованные стороны способствуют повышению качества медицинского обслуживания, развитию его новых направлений.

В	Материально-техническое обеспечение 1.3. В МАДОУ имеется оборудование иматериалы для медицинского сопровождения образовательной деятельности	2.5. В МАДОУ имеется необходимоемедицинское оборудование и медикаменты для реализации медицинских услуг в соответствии с утвержденным порядком (напр., ростомеры, весы, бактерицидные лампы, тонометры, термометры (медицинские, для измерения температуры воды и воздуха) и пр.)	3.4. В МАДОУ имеется медицинское оборудование, предусмотренное регламентом оказания медицинских услуг (напр., травм.укладка, контейнеры для хранения медицинских инструментов; кушетки; шприцы, термоконтейнер , - медицинские шкафы; столики медицинские инструментальные). 3.5. В МАДОУ имеются предусмотренные регламентом медикаменты.	4.6. Пространство и его оснащение открывает *разнообразные возможности* для медицинского обслуживания воспитанников. Напр., предусмотрено более 3 видов оборудования для коррекции зрения детей.	5.5. Пространство и его оснащение оптимизированы для создания лучших условий отдыха, релаксации и сна воспитанников МАДОУ с учетом их потребностей, интересов и инициативы. Напр., имеется новейшее оборудование для коррекции зрения детей.

[13] Возможно «НП».

8.1.11. Другое хозяйственно-бытовое обслуживание

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Документирование 1.1. В МАДОУ предусмотрено хозяйственно-бытовое обслуживание воспитанников МБДОУ(напр., предусмотрена регулярная уборка помещений, приготовлениепищи, мытье посуды, уход за постельным бельем (прачечная), проведение лабораторных исследований почвы, воды, готовых блюд, дератизация, дезинсекция и пр.).	2.1. В МАДОУ установлен порядокхозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МБДОУ.	3.1. В МАДОУ регламентированыпроцессы хозяйственно- бытового обслуживания воспитанников МБДОУ (существует регламент).	4.1. В МАДОУ установлены показатели эффективности хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МАДОУ. 4.2. Хозяйственно-бытовое обслуживание воспитанников МАДОУрегулярно совершенствуется.	5.1. В МАДОУ предусмотрена оптимизация хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МАДОУ в соответствии с их потребностями и возможностями, а также потребностями их родителей (напр., ранний завтрак предоставляется детям, которых рано приводят в МАДОУ).
Б	Процесс 1.2. Хозяйственно-бытовое обслуживание соответствует требованиям СанПИн.	2.1. Установленный порядок хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МАДОУ соблюдается сотрудникамиМАДОУ.	3.2. Установленный регламент хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МАДОУ соблюдается сотрудниками МАДОУ.	4.3. Сотрудники МАДОУ реализуют хозяйственно-бытовое обслуживание воспитанников МАДОУс учетом их потребностей и возможностей.	5.2. Анализируется опыт хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников в МАДОУ, других МАДОУ региона, РФ и мира с целью извлечения уроков и развития.
В	Материально-техническое оснащение 1.3. Имеются оборудование и материалы для реализации хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МАДОУ.	2.3. Имеются и доступны сотрудникам МАДОУ оборудованиеи материалы, для реализации хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МАДОУ в соответствии с установленным порядком.	2.3. Имеются и доступны сотрудникам МАДОУ оборудование и материалы, для реализации установленных регламентом работ по хозяйственно-бытовому обслуживанию воспитанников МАДОУ.	4.4. Оборудование и материалы для реализации хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников МАДОУ подобраны с учетом потребностей и возможностей воспитанников МАДОУ.	5.3. Имеются и доступны сотрудникам МАДОУ удобное оборудование и качественные материалы для хозяйственно-бытового обслуживания воспитанников в МАДОУ, подобранные с учетом лучшей практики в МАДОУ, регионе, РФ.

8.1. Группа показателей «Безопасность»

8.2.4. Безопасность внутреннего помещения МАДОУ (внегруппового)

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Документирование и процесс 1.1. В МАДОУ разработаны и утверждены локальные нормативные акты, связанные с организацией безопасности детей и взрослых в помещениях МАДОУ, разработанные в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ (в т. ч. СанПиН, ФЗ «О пожарной безопасности», Правила противопожарного режима в РФ и пр.), напр. Правила охраны труда, Правила безопасности образовательного процесса, Правила пожарной безопасности, Правила антитеррористической безопасности, Правила безопасности дорожного движения и пр., далее — правила безопасности).	2.1. В МАДОУ назначены ответственные за соблюдение разработанных правил, все сотрудники МАДОУ осведомлены о действующих в МАДОУ правилах (имеются подписи сотрудников на соответствующих протоколах). 2.2. В МАДОУ имеются информационные стенды с указанием телефонов экстренных служб и описанием правил поведения в экстренных ситуациях. 2.3. В МАДОУ имеются все средствареагирования на чрезвычайные ситуации (напр., аптечка, инструкции по реагированию и пр., телефоны в распоряжении сотрудников МАДОУ).	3.1. В МАДОУ имеются положительные заключения (без замечаний) по итогам проверки государственного пожарного надзора либо имеются акты устранения замечаний. 3.2. Имеются положительные заключения по итогам проверки уполномоченным органом государственного контроля (надзора) МЧС России. 3.3. В МАДОУ имеются информационные стенды, посвященные организации системы безопасности в МАДОУ. 3.4. Проводятся регулярные тренировки (не реже 1 раза в год) по эвакуации обучающихся и персонала из помещений МАДОУ в случае экстренных ситуаций.	4.1. Внутреннее помещение МАДОУподелено на зоны ответственности и закреплен ответственный за обеспечение ее безопасности сотрудник. 4.2. В МАДОУ проводится регулярная работа по самопроверке выполнения правил (напр., имеются утвержденные графики проверки правил, Акты внутренней проверки выполнения правил пожарной безопасности и т. п.). 4.3. Предусмотрены правила для реализации различных форм образовательной деятельности (напр., при проведении экспериментов или использования игрового оборудования).	5.1. В МАДОУ проводится регулярная работа по совершенствованию системы безопасности, профилактики и предотвращения несчастных случаев в помещениях МАДОУ (вплане развития МАДОУ). 5.2. В МАДОУ созданы добровольные службы по контролю за обеспечением правил безопасности (напр., добровольная пожарная охрана, пожарно- техническая комиссия). 5.3. Предусмотрен транспорт для нужд МАДОУ.
Б	Материально-техническое оснащение 1.2. Помещения МАДОУ не содержаточевидных нарушений правил безопасности (напр., отсутствует поврежденная электропроводка, исправны розетки, нет сломаннойи опасной для детей мебели и пр., сломанных перил на лестнице и пр.).	2.4. Все потенциально опасные места в помещении МАДОУ изолированы (напр., стоят заглушки на розетках, окна защищены от случайного повреждения, нет острых углов у мебели и пр.).	3.5. Помещения МАДОУ безопасны для всех детей, полностью соответствуют требованиям СанПиН и нормативам, правилампожарной безопасности и др. правилам безопасности. 3.6. Помещения оснащены средствами пожарной безопасности и пожаротушения.	4.4. В МАДОУ предусмотрено противоскользящее покрытие или наклейки/накладки на ступеньки и другие скользкие поверхности. 4.5. В МАДОУ предусмотрены фиксаторы створок окон и замки на окнах, предотвращающие случайное открытие окон детьми.	5.4. Предусмотрены дополнительные меры безопасности в групповом помещении МАДОУ (напр., установлена защита от защемления пальцев в дверях, установлены барьеры, предотвращающие падение ребенка с кровати, предусмотрена защита мебели от опрокидывания и пр.).
В	Оформление 1.3. Предусмотрена идентификация помещений, представляющих опасность для детей (напр., кухня, постирочная и пр.), доступ детей в них ограничен.	2.5. Помещения МАДОУ, предназначенные для посещения воспитанниками МАДОУ, организованы таким образом, что педагог может держать в поле зрения всех детей (напр., присмотр не затруднен нагромождением мебели и т. п.).	3.7. Имеется план эвакуации детей в экстренных случаях. 3.8.* В МАДОУ создана безопасная среда передвижения для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.		

8.2.5. Безопасность территории МАДОУ для прогулок на свежем воздухе

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Документирование и процесс 1.1. В МАДОУ разработаны и утверждены локальные нормативные акты, связанные с организацией безопасности детей и взрослых на территории МАДОУ, разработанные в соответствии с нормативно-правовыми актами РФ (в т. ч. СанПиН, ФЗ «О пожарной безопасности», Правила противопожарного режима в РФ и пр.).	2.1. Положительно оценен индикатор 2.1 п. 72. 2.2. На прилегающей территории МАДОУ имеются информационные стенды с указанием телефонов экстренных служб и описанием правил поведения в экстренных ситуациях. 2.3. На прилегающей территории МАДОУ имеются все средства реагирования на чрезвычайные ситуации (напр., аптечка, инструкции по реагированию и пр., телефоны в распоряжении сотрудников МАДОУ). 2.4. Используемое спортивно-игровое оборудование соответствует требованиям стандартов безопасности (ГОСТ Р 52169- 2012 и пр.), позволяет быстро покинуть игровое пространство в случае чрезвычайных ситуаций.	3.1. Имеются положительные заключения по итогам проверок прилегающей территории уполномоченными органами государственного контроля (надзора). 3.2. Посторонние лица не имеют доступа на прилегающую территорию МАДОУ — организован пропускной режим. 3.3. Проводятся регулярные тренировки (не реже 1 раза в год) по эвакуации обучающихся и персонала с территории МАДОУ в случае экстренных ситуаций.	4.1. Прилегающая территория МАДОУподелена на зоны ответственности и закреплен ответственный за обеспечение ее безопасности сотрудник. 4.2. Предусмотрены правила безопасности при реализации различных форм двигательной активности и спортивных мероприятий (напр., при проведении групповых игр, при использовании сложного игрового оборудования). 4.3. Предусмотрены правила безопасности при проведении экскурсий и других мероприятий за пределами территории МАДОУ.	5.1. В МАДОУ проводится регулярная работа по совершенствованию системы безопасности, профилактики и предотвращения несчастных случаев на прилегающей территории МАДОУ развития МАДОУ). 5.2. Предусмотрено регулярное обучение сотрудников МАДОУ методам обеспечения безопасности в созданной для детей пространственной среде прилегающей территории МАДОУ.
Б	Материально-техническое оснащение 1.2. Прилегающая территория МАДОУне содержит очевидных нарушенийправил безопасности (напр., нет торчащих железных элементов, корней деревьев, отсутствует сломанное и опасное для детей игровое оборудование и пр.).	2.5. Территория МАДОУ огорожена всоответствии с требованиями нормативных актов. 2.6. Все потенциально опасные для детей места прилегающей территории изолированы.	3.4. Территория МАДОУ полностью соответствует требованиям нормативно-правовых актов РФ и локальных нормативных актов.	4.4. Пространство зонировано таким образом, чтобы младшие дети (3–4 лет) не могли самопроизвольно использовать более сложное и опасное спортивно-игровое оборудование старших (6–7 лет).	5.3. Ландшафтное проектирование предусматривает безопасные условия для широкого спектра двигательной активности детей и спортивных мероприятий (напр., зонирование для спортивных игр, специальное покрытие для беговых дорожек и пр.).
В	Оформление 1.3. Пространство прилегающей территории организовано таким образом, что педагог может держать в поле зрения всех детей группы.	2.7. В зависимости от климатических условий прилегающая территория МАДОУ оборудована навесами, беседками, бассейном, расположенными и оснащенными с полным соблюдением требований НПА.	3.5. Имеется план территории с указанием всех игровых зон и плана эвакуации детей в экстренных случаях.	4.5. Зоны падения возле игрового оборудования оснащены амортизирующим покрытием.	

8.2.6. Регулярные действия по обеспечению безопасности в МАДОУ

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Документирование и процесс 1.1. Описание комплекса организационно-профилактических мероприятий по противопожарной безопасности, охране труда и технике безопасности, антитеррористической безопасности доступно в письменном виде в помещении МАДОУ.	2.1. Комплекс организационно-профилактических мероприятий по противопожарной безопасности, охране труда и технике безопасности, антитеррористической безопасности доступен в письменном виде на сайте организации, о нем информируются все сотрудники МАДОУ трудоустройстве.	3.1. Учредитель и администрация обеспечивают реализацию комплекса организационно-профилактических мероприятий по противопожарной безопасности, охране труда и технике безопасности, антитеррористической безопасности.	4.1. Администрация регулярно анализирует реализацию требований безопасности, формирует отчеты об обеспечении безопасности воспитанников МАДОУ во время пребывания в МАДОУ для учредителей, органов управления образованием (муниципальных органов управления образованием или региональных органов управления образованием в соответствии с уровнем подчинения).	5.1. Безопасность детей и сотрудников является приоритетом деятельности администрации МАДОУ, разработанасистема обеспечения безопасности, включающая соответствующие нормативно-правовые акты, план обучения сотрудников и регулярного планового инструктажа, а также система внутреннего контроля ее эффективности.
Б	Участие заинтересованных сторон		3.3. Администрация предоставляет сведения об обеспечении безопасности в МАДОУ родителям обучающихся.	4.3. Администрация организует участие представителей родительской общественности в разработке системы безопасности в МАДОУ.	5.2. Администрация организует участие заинтересованных сторон в разработке системы безопасности в МАДОУ.
В	Материально-техническое обеспечение 1.2. Здание МАДОУ и прилегающая территория соответствуют требованиям безопасности нормативно-правовых актов РФ (неболее 2 нарушений по итогам проверок).	2.2. Здание МАДОУ и прилегающаятерритория практически полностью соответствуют требованиям безопасности нормативно-правовых актов РФ (не более 1 нарушения по итогампроверок).	3.2. Здание МАДОУ и прилегающая территория полностью соответствуют требованиям безопасности нормативно- правовых актов РФ (имеются полностью положительные заключения проверок).	4.2. Здание и прилегающая территория по отдельным характеристикам превышают требования НПА РФ (напр., предусмотрены дополнительные защитные меры для безопасности детей в образовательном процессе, во время сна и пр.).	5.3. Здание и прилегающая территория спроектированы с учетом требований разработанной в МАДОУ системы безопасности, позволяют обеспечить высокую безопасность обучающихся.

8.2.7. Контроль за чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	Документирование и процесс 1.1. В МАДОУ предусмотрен порядок действий сотрудников при возникновении чрезвычайных ситуаций и несчастных случаев (далее – ЧС и НС) — в письменном виде в кабинете руководителя, в групповых помещениях МАДОУ.	2.1. Сотрудники МАДОУ осведомлены о порядке действий во время ЧС и НС.	3.1.В МАДОУ разработан и утвержден регламент/ порядок действий в ЧС и НС.	4.1. Противопожарное оборудование, материалы на случай возникновения в ЧС и НС проверяют как минимум раз в год — их работоспособность, срок годности, уместность и отсутствие вреда для обучающихся. 4.2. Контроль за ЧС и НС постоянно совершенствуется, дорабатываются инструкции, наглядные материалы и пр.	5.1. Контроль за в ЧС и НС оптимизирован с учетом окружающей среды МАДОУ (напр., сучетом возможных паводков и пр.)
Б	Участие заинтересованных сторон	2.2. Педагоги и другие сотрудники проходят специальную подготовку, чтобы быстрее и точнее реагировать на возникающие ЧС и НС и предотвращать их.	3.2. Назначенные ответственные за безопасность в МАДОУ имеют свободный доступ к работающему телефону или другим подобным средствам связи.	4.3. Персонал МАДОУ имеет свободный доступ к оборудованию, которое нужно использовать в чрезвычайных ситуациях (напр., к средствам пожаротушения и пр.).	5.2. К организации мероприятий по предотвращению ЧС и НС привлекают семьи детей и широкую общественность — читают лекции о правилах безопасности, поведении и др
В	Материально-техническое обеспечение	2.3. В помещениях МАДОУ на видном месте размещены телефоны экстренных служб.	3.3. Регламент/порядок действий в ЧС и НС находится в помещениях и прилегающей территории МАДОУ на видном месте.	4.4. Внутреннее помещение МАДОУ иприлегающая территория оснащены наглядными материалами по контролю за чрезвычайными ситуациями (напр.,порядок действий оформлен с помощью инфографики).	